

全球韩国先进企业 考察特别研修



主办单位：新风企业管理顾问（韩国）公司

时 间：2011年9月（6天5夜）

研修地点：韩国（首尔、清州、大田、光州、济州岛等）



♠ 新风企业管理顾问（韩国）公司介绍

新风企业管理顾问（韩国）公司为在日益成为世界最强经济大国的中国，服务于中国企业提升竞争力，在韩国、香港、深圳设立公司运营管理咨询服务。新风公司有着在韩国三星、LG、现代等全球优秀企业工作背景，并在 6Sigma、TPM、IE、经营革新战略等领域有着20年以上实战推进经验与咨询经验的经营革新专家团队构成。主要活动有经营革新相关咨询、企业内训、公开课、论坛、海外研修等服务。



♠ 韩国介绍

有着 5000年历史的韩国位于东北亚的韩半岛，目前分为南北两端。韩半岛北西以鸭绿江为界与中国接壤，北东以图们江为界与中国和俄罗斯接壤。3面环海的韩国西部濒临黄海，东部濒临东海，南部濒临南海。著名的岛屿有济州岛、巨济岛、珍岛、郁陵岛、独岛等，其中济州岛与郁陵岛被火山活动所形成。国土面积为 223,170平方公里（其中北韩为 123,933平方公里），人口约 7,538万（其中北韩为 2,405万）。韩国的经济规模来看，1963年人均 GNP仅为 87\$, 处于世界第100位左右水准，勤劳勇敢、富于挑战性的韩国国民根据经济开发 5年计划奋发图强，使经济规模每年在全球迅速增长，现已成长为世界第12大经济大国，同时排出三星、LG、现代等诸多全球优秀企业，且在文化方面发展速度尤其迅速，我们熟悉的韩流文化正在向全球扩散。

研修背景及内容



♠ 韩国企业研修背景

在全球无限竞争时代，随着剧变的经营环境与无法预测的竞争力，我们的企业比任何时候更加迫切需要整体 Business Process 竞争优势确保战略，作为其手段的经营革新活动逐渐成为价值经营与利润最大化的最佳方法论。

企业为在剧变的经营条件变化过程中都可以稳固生存，肯定要比其他企业有优势，且需要具备任何市场变化都可以适应的产品竞争力以及应对未来的扎实的战略战术。在这样的宗旨下本次韩国研修的目的是亲自参访在多种领域确保世界最高竞争力且持续成长的韩国三星、现代、LG等跨国优秀企业，学习韩国企业经营革新内部活动，同时通过韩国经济、文化体验了解其功底和基石，从而给中国企业后续发展提供方向，以及研究在全球竞争体制下中国企业持续能生存的方案，转变意识。

♠ 研修内容

革新实践能力

- 了解先进企业革新活动方法以及维持能力
- 全员参与的改善活动与以成果为中心的目标管理

先进企业文化

- 了解重视人才的先进企业教育训练体系
- 体验富于自主、活跃的企业文化

MIND（意识）方面

- 了解变化与挑战，相生的劳资协力
- 体验亲切、清洁的文化

1990年当时，假设美国的竞争力为100时，日本为87.5，韩国只有7.8左右水准。作为韩国代表企业三星于1993年导入新经营后，大力推进全员参与的变化革新和浪费改善成本革新活动，创造出巨大的成果。作为三星的代表企业三星电子去年的营业利润为645亿RMB，这是索尼、松下、东芝等日本10大电子制造商营业利润合计255亿RMB的 2倍以上水准。同时三星电子2010年上半年已经创收 522亿RMB的营业利润，预计今年的营业利润相比去年翻 2倍。通过参访亲眼了解推动韩国企业持续成长的竞争力源泉。



♠ 本次研修的特征

- ◎ 并非单纯的参访为主的研修，充分介绍经营革新活动目的与过程，从而实现研修效率最大化。
- ◎ 不仅学习经营革新案例，同时参访为员工满意的文化和基础设施，以及学习通过劳资和谐将员工引领同一方向的方法。
- ◎ 通过特别讲座学习韩国的经营革新现况，实现研修的效率最大化。
- ◎ 在现场参访和讲座过程中也可以自由奔放地提问，移动时间和晚上时间也可以通过提问和讨论的方式相互交流，从而最大限度地提高学习效果。
- ◎ 由在韩国三星有21年，中国三星7年（共28年）经营革新工作推进经验的新风企业管理顾问（韩国）公司朱荣允代表陪同所有行程。
- ◎ 在研修过程中有效利用移动路线，游览济州岛等旅游景点和当地基础设施。

♠ 研修效果及目标

确认先进企业改善活动的实体及培养应用能力

- 学习创意性革新目标履行方法
- 学习自律、责任、创意性革新文化构筑
- 了解宏观的革新与改善

克服不变组织的界限

- 用眼和身体体验先进企业的组织文化
- 培养以身作则的创意性革新领导DNA
- 培养目标意识与无限的挑战意识

树立长期愿景与战略

- 冷静地认识现实，树立中长期战略
- 营造全体部门为公司利润最大化所付出的重视目标文化
- 通过拆除组织之间高墙，指向同一方向

体验先进企业文化

- 营造知→行的执行为中心的热情的文化
- 摆脱现有固定观念，体验对公司的高度使命意识
- 学习良好的劳资和谐文化构筑

研修行程安排



日期	行程	住宿
赴韩前	准备护照、签证等证件；预习韩国文化	-
第一天	09:00 新风企管顾问（韩国）公司集合，研修行程介绍 10:30 前往皇岗口岸乘车到达香港国际机场 14:05~18:30 香港 → 仁川 国际航班 20:00 抵达酒店及晚餐	首尔特2级
第二天	08:30 前往京畿道华城 09:30 【参访】现代/起亚汽车华城工厂 12:00 前往清州 14:00 【参访】LG化学清州工厂 16:00 前往大田 19:00 【培训】全球经营革新发展过程与最高层的作用 - 韩国标准协会 首席顾问	大田特2级
第三天	07:00 温泉及早餐 09:30 【参访】韩泰轮胎大田工厂 11:30 前往光州 14:30 【参访】三星电子光州工厂 18:30 乘坐飞机前往济州岛	济州特2级
第四天	08:30 济州岛文化体验 18:00 【培训】中国企业的竞争力提升方案特别讲座 - 新风企业管理顾问（韩国）公司 CEO	济州特2级
第五天	08:30 【培训】研修总结 11:00 乘坐飞机前往首尔 14:00 首尔文化体验（青瓦台、梨花女大、景福宫等）	首尔特2级
第六天	07:40 离开酒店前往仁川国际机场 10:15~13:15 仁川 → 香港 国际航班	-

注：上述行程为预定，根据当地实情实施时有部分调整的可能。

韩国先进企业及传统文化



三星电子



现代/起亚汽车



LG化学



总统官邸青瓦台



庆州佛国寺



首尔明洞街

韩国的传统民俗文化



研修企业介绍



参观企业	企业介绍
三星电子 光州工厂	<p>三星电子成立于1969年，最初生产黑白电视机，如今发展到全球综合电子制造商，三星总部位于水原，包含周围的三星兄弟公司共有40,000多名员工，拥有28,000多名博士级研发人员，仅次于硅谷的尖端数码事业场，是引领 21世纪三星的心脏。</p> <p>光州工厂是在三星电子所有事业场中，最活跃开展革新活动的工厂，取得非常显著的成果。</p> <p>本次学习目标为重视流程与标准的现场作业文化、三星方式的 PRO TPM活动、多技能 CELL生产线的运营、清洁无浪费的现场改善等。</p>
现代/起亚 汽车 华城工厂	<p>现代/起亚汽车成立于1967年，最初组装生产科天娜，经过不断的发展与进化，如今已进入世界前5位的全球汽车制造商。在国内外有多家制造工厂，员工人数约有90,000多名。</p> <p>华城工厂于2010年获得设备管理总统奖，活跃进行TPM活动、TPS活动等全员参与的革新活动。</p> <p>本次学习目标为基于 LEAN的平准化生产方式、现场小组活动、生存成本革新活动、以5S为基础的可视化现场管理活动等。</p>
LG化学 清州工厂	<p>LG化学成立于1947年，清州工厂是 LG化学的心脏。</p> <p>主要生产高附加值石化产品、尖端信息电子素材，是一家亲环境代表企业。在韩国国内最初运营革新学校，最能感受到对革新的意志与氛围。多品种少批量生产以 Cell生产线的方式运营，接受客户订单及时供应产品，将库存降到最小化；大量生产以流水线（Flow Line）的方式运营，大大缩短作业时间。</p> <p>本次学习目标为TPM活动、革新学校、基于LEAN的最优生产方式等。</p>
韩泰轮胎 大田工厂	<p>韩泰轮胎成立于1941年，是韩国最初的轮胎专业厂家，引领韩国国内轮胎产业持续发展和成长，充实履行行业领导者的作用。其销量在国内一直稳固保持第一位，在海外 3个国家有 5家大规模轮胎生产基地，目前具备年产 8,000万个轮胎的生产能力，且拥有 20,000多名员工的全球化生产体制。</p> <p>大田工厂持续20年推进TPM活动，目前推进第3期TPM活动，设备综合效率（OEE）达到 98%的水平。</p> <p>本次学习目标为成本革新活动、现场设备改善活动、通过全员参与的不良改善小组活动。</p>



赵炳坤 韩国标准协会 首席顾问

赵炳坤先生毕业于韩国首尔大学，在 LG集团和湖南石油化学公司任职长时间的高层，期间主要负责生产技术与经营革新推进办总负责工作，积累很多丰富的经验。从1990年起从事经营咨询公司顾问工作，目前是韩国标准协会经营咨询代表顾问。作为韩国经营革新活动初期成员，通过对各企业诊断以及咨询服务获得很多成果，同时目前活跃于国家经营革新相关颁奖评审委员。

期间编写 <EQM5 品质保全推进手册>合著，<故障“0”化推进手册>合著，<瞬间停机“0”化推进手册>合著，<零切换推进手册>合著，<6SIGMA-TPM SOLUTION>合著，<自主保全7阶段>合著，<设备管理大百科辞典>等诸多书籍。

朱荣允 新风企业管理顾问（韩国）公司 CEO（53岁）

朱荣允先生曾在韩国和中国三星集团近28年领导推进经营革新活动，从1987年三星导入经营革新活动，1993年宣言“新经营”革新活动初期到实际推进，尤其在中国深圳三星公司也曾任5年之久的经营革新部长职务，期间由三星集团会长提倡的“除了老婆和孩子外全部改变”的宗旨下，在多年的工作中积累了丰富的企业革新实践和经典案例。

期间为韩国经营革新活动发展做出的贡献得到广泛认可，曾于1999年荣获韩国产业资源部长官大奖，2000年荣获韩国全国小组发表大会总统奖（金奖），同时在中国深圳三星公司工作期间，2006年荣获韩国国务总理奖，以及中国全国 6Sigma优秀奖。

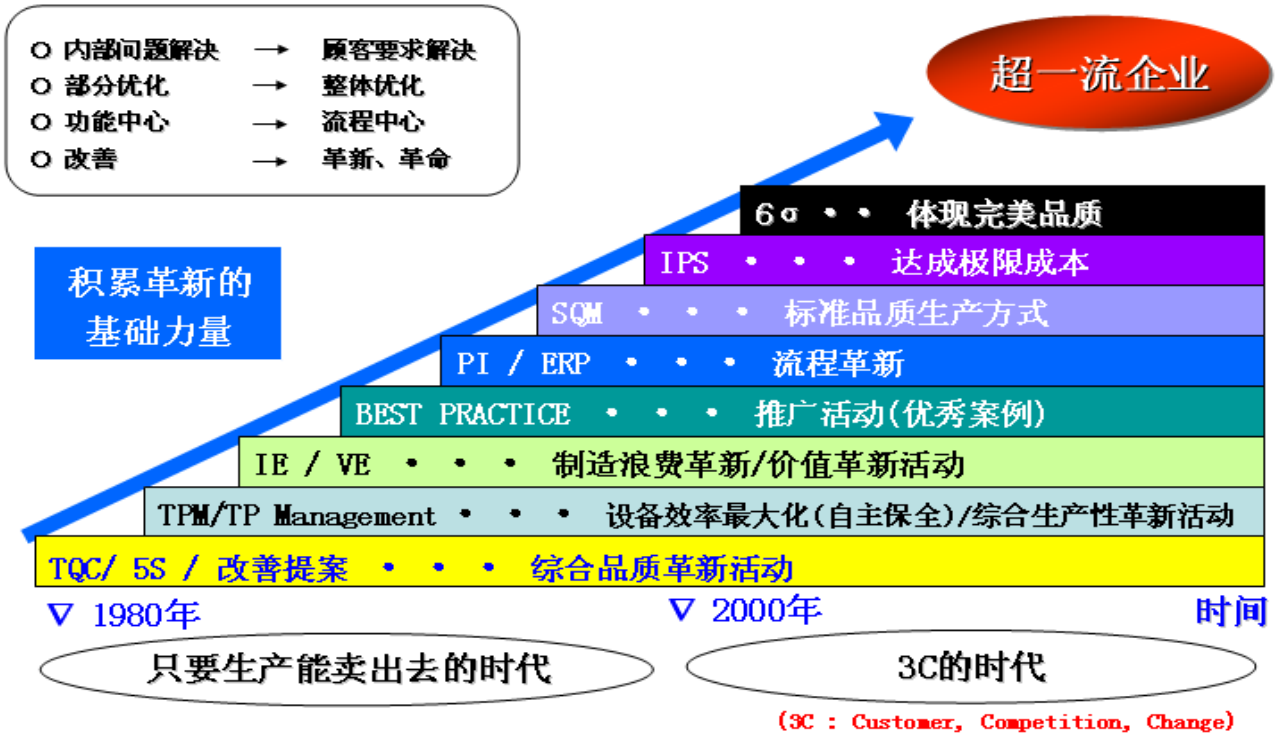
为在日益成为世界最强经济大国的中国，服务于中国企业提升全球竞争力，2008年1月成立运营“新风企业管理顾问（韩国）公司”。主要专著有 <经营革新与 TPM>，<LEAN MANUAL>，<6Sigma与 TPM的协调>等，目前对海信、海尔、创维等中国知名企业进行辅导。



韩国先进企业经营革新活动案例



韩国先进企业经营革新活动历史



三星的新经营知行 33训

企业使命编	事业战略编	经营管理编
相生经营	先占机会，技术重视经营	人性化，自律经营
<ol style="list-style-type: none"> 1. 创造最高产品与服务 2. 客户满意经营 3. 正道经营 4. 环境，安全 5. 提升员工生存质量 6. 社会公益活动 	<ol style="list-style-type: none"> 7. 事业的概念 8. 1箭5雕 9. 先占机会 10. 确保技术 11. 设计革命 12. 构筑信息基础 13. 推进集团战略事业 14. 调整事业结构 15. 国际化 16. 复合化 	<ol style="list-style-type: none"> 17. 从我开始变化 18. 同一方向 19. 三星宪法 20. 打破权威主义 21. 调查现状 22. 大的管理 23. 保证优秀人力 24. 能力为主的人事制度 25. 培养地域专家 26. 培养女性人力 27. 7.4制度 28. 利用顾问 29. 利用外包 30. 采购的艺术化 31. 全体员工充当宣传专员 32. 记录文化 33. 一流经营者的条件
<ol style="list-style-type: none"> 1. 正确认识我们的现实 2. 危机意识，反省过去 3. 从我开始变化 <ul style="list-style-type: none"> ● 给全员发放新经营实践指南 ● 轮流进行阅读 ● 进行部门讨论会 ● 制定个人、部门实践战略表 		

研修对象及费用



参加对象

董事长、总经理、副总经理、总监、各部门管理负责人等公司中、高层

研修费用

相关费用：人民币 27,800元/人，报名费：1,000元/人，总计：28,800元/人

付款方式：预付报名费1,000元/人，其余金额在6月3日前完成付款

（注：若报名后无法参加，且报名费不退）

【以上费用包含】

- 企业协调费、参观费、培训费、受访者礼品费、场地费、商务翻译费用
- 往返国际机票费：国际航班经济舱标准
- 海外期间餐饮、住宿及计划内交通费
（全程入住五星级酒店双标间、如全程入住单间需加收人民币2,000元/人）
- 行程中指定景点观光旅游费：门票、全程导游及司机的小费
- 人身意外伤害保险费
- 签证费

【注意事项】

- 由于参加者自身原因造成延迟、更改、取消出行，请于出发日期前至少15个工作日以书面形式告知，由此产生的额外费用或经济损失，由参加者承担。
- 因个人原因放弃上述团费所包含的标准项目时（如自动放弃参观、听课，自动放弃用餐等），不予退还相应的费用。
- 在办理签证过程中，不承担由于身份、出境历史等原因而引起的拒签责任。

■ 以下费用**不包括**在内：

- 护照费；
- 中国境内的交通及食宿费用；
- 行李物品的保管费用及超重费；
- 保险范围以外的医疗相关费用；
- 计划外行程费用；
- 酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用；
- 因交通延阻、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。

※ 深圳市新风企业管理顾问有限公司拥有本活动最终解释权。

报名表



新风企业管理顾问（韩国）公司2011年韩国企业研修 报名回执表

公司名称				公司地址			
报名人数				总计费用			
联系人员 资料	姓名			电话：			
	职务			传真：	E-Mail：		
参加人员 资料	姓名	性别	职务	手机	电话	E-mail	是否 有护照
付款时间：报名费：2011年__月__日、其余费用：2011年__月__日 （递交报名表后请三日内交齐报名费，款到即完成报名。其余金额__月__日止完成付款。）							
汇款 须知	【新风国内账户】 户名：深圳市新风企业管理顾问有限公司 开户行：北京银行深圳分行 账号：003925 18000 120109 002908						
	【新风香港账户】 BENEFICIARY：MANAGEMENT INNOVATION COMPANY ADVISING BANK: the Hong Kong and Shanghai Bank HK (HSBC) * ACCOUNT NO.: 411 - 500135 - 838 * HSBC SWIFT：HSBCHKHHHKH						
付款方式： <input type="checkbox"/> 银行汇款 <input type="checkbox"/> 现金			1次付款金额（元）：			2次付款金额（元）：	

客户盖章：

联系方式



联系电话：0755-82873607、13058080760

传 真：0755-82873854

公司邮箱：xfgexin@126.com

公司网站：<http://www.newmic.com.cn>

主办单位：新风企业管理顾问（韩国）公司

地 址：深圳市福田区深南大道财富广场B座6-A室

* 活动最终解释权归深圳市新风企业管理顾问有限公司。